



Concurso “Dale Lala Vita® a tu vida”

Bases

Productos Participantes: Lala Vita® Almendra sabor estevia 960 ml, Lala Vita® Coco sabor estevia 960 ml, Lala Vita® 3 Nueces 960 ml, Lala Vita® Avellana sabor estevia 960 ml, Lala Vita® Almendra Sin Azúcar 960 ml, Lala Vita® Coco Sin Azúcar 960 ml, Lala Vita® Almendra Vainilla 960 ml, Lala Vita® Avena sin azúcar 960 ml.

Mecánica: En la compra de 4 productos participantes de Lala Vita®, en cualquier punto de venta ya sea **en alguna cadena de Autoservicios, Conveniencia o Farmacias** dentro de la República Mexicana, el cliente podrá participar las veces que desee en la quincena que este corriendo de acuerdo a las fechas adjuntas en el documento, subiendo/posteando una fotografía en la página www.DaleLalaVitaATuVida.mx dónde muestre “Cómo y/o donde usa Lala Vita® en el día a día” con el objetivo de tener la mayor cantidad de likes la publicación que haya subido a la página mencionada, siempre y cuando **utilice hashtag #DaleLalaVitaATuVida y al momento de compartir el URL en sus redes sociales deberá etiquetar a las páginas oficiales @LalaVitaMx y @LalaVita.**

- El Participante deberá comprar 4 productos de la línea Lala Vita® participantes en cualquier punto de venta, dentro de la vigencia de la promoción.
- El Participante deberá tomar una fotografía **en donde aparezca el producto Lala Vita® participante y se muestre como lo usa para cuidarse** (en una receta, con su familia, en el lugar de su preferencia, etc). No se permite el uso de fotografías de bancos de imágenes o de cualquier otra fuente, ya que esto conlleva a su descalificación.
- El Participante deberá registrarse en la página www.DaleLalaVitaATuVida.mx para poder subir la fotografía.
- El Participante tendrá que utilizar en su publicación o publicaciones el hashtag: **#DaleLalaVitaATuVida** y compartirlo en alguna de sus redes sociales ya sea Facebook o Instagram, adjuntando el URL compartido por la página www.DaleLalaVitaATuVida.mx y el

participante tendrá que adjuntar el URL de la página mencionada y arrobar a las marcas @LalaVitaMx y Lala Vita®.

-El participante podrá subir las publicaciones que desee a la página siempre y cuando concurse en la fecha de la compra de los productos y que vaya de acuerdo con la quincena señalada en este documento.

-Quedarán descalificados de manera automática, los participantes que compren likes para sus publicaciones ya sea de manera no orgánica o no ética.

-Quedarán descalificados las personas que compren sus 4 productos en una fecha diferente a la quincena que estén participando en el concurso.

-Las personas que den like a la publicación deberán registrarse por medio de la página www.DaleLalaVitaATuVida.mx.

-Se premiará a 31 ganadores considerando diez criterios principales:

- 1)Será obligatorio para participar escanear tu ticket de compra cada vez que quieras subir una foto en la quincena que hayas hecho la compra.
 - 2)Ser uno de los competidores con mayor likes en la fotografía que se haya subido a la página www.DaleLalaVitaATuVida.mx.
 - 3) No se podrá reutilizar la misma fotografía en diferentes quincenas y tampoco se podrá subir la misma foto en la misma quincena
 - 4)Los likes en Facebook e Instagram **no se tomarán en cuenta**, únicamente serán tomados los likes de la publicación que estén dentro de la página www.DaleLalaVitaATuVida.mx.
 - 5) Considerar el # de premios quincenales hasta el día en el que acaba el concurso.
- Habrá 30 ganadores y **cada Participante podrá ganar solamente una vez cada quincena** a excepción del Premio Grande.
 - 6)Se podrá concursar cada 15 días tomando en cuenta que el conteo de likes será desde 0 a excepción del Premio Grande.
 - 7)Se podrá participar las veces que uno desee, siempre y cuando la fecha de la compra del ticket concuerde con la quincena en la cual se está

participando y suba el ticket de la compra de los 4 productos de Lala Vita®.

8)Únicamente las fotos publicadas en la quincena serán las participantes de ese periodo.

9) Todas las publicaciones serán tomadas en cuenta para ser acreedores del Premio Grande de la promoción.

10)Cada 15 días se hará un recorte y se verificará en la pagina www.DaleLalaVitaATuVida.mx que no haya likes hechos por medio de **técnicas de participación en esta promoción de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar ya que lo llevará a la anulación de la participación de que se trate.**

PREMIOS:

Cada ganador será acreedor a un monedero electrónico, se repartirán entre los ganadores la cantidad de **\$67,500** (sesenta y siete mil quinientos pesos 00/100 M.N.) en monederos electrónicos según el ranking definido por Lala Vita®.

Lugares	Ganadores	Por quincena	Total monto x quincena
1#	1	\$ 5,000	\$ 5,000
2#	1	\$ 3,000	\$ 3,000
3#	1	\$ 1,000	\$ 1,000
4# al 10#	7	\$ 500	\$ 3,500
Total	10	\$ 9,500	\$ 12,500

Premio grande			
Fecha: 17 abril al 28 de mayo 2023			
Lugares	Ganadores	Premio para el concursante que cuente con mayor likes a total concurso (Los likes no son acumulables)	Total monto x quincena
#1	1	\$30,000	\$30,000

- Ninguno de los premios ofrecidos en esta promoción son canjeables por dinero en efectivo. Tampoco serán endosables a un tercero distinto de la persona que haya resultado ganador del referido premio.

- El monedero podrá usarse únicamente en la plataforma que emite el certificado de regalo.

Participantes: Podrán **participar y subir su foto** todas aquellas personas físicas que cuenten con 18 años o más, residentes en la República Mexicana que compren los productos seleccionados y mencionados por Lala Vita®.

Vigencia: Del 17 de abril de 2023 (00:00 hrs CDMX) al 28 de mayo (23:55 hrs CDMX) de 2023.

Quincena	Inicio Quincena	Horario de inicio	Fin de Quincena	Horario de final	Zona horaria
1	Lunes 17 de abril 2023	00:00 hrs	Domingo 28 de mayo 2023	23:55 hrs	CDMX
1	Lunes 17 de abril 2023		Domingo 30 de abril 2023		
2	Lunes 01 de mayo 2023		Domingo 14 de mayo 2023		
3	Lunes 15 de mayo 2023		Domingo 28 de mayo 2023		

Confirmación de los ganadores:

- Una vez que haya finalizado la vigencia de la promoción se consolidarán todas las participaciones que se encuentren en la página www.DaleLalaVitaATuVida.mx, hayan compartido su publicación y utilizado el Hashtag **#DaleLalaVitaATuVida** en alguna de sus redes sociales ya sea Facebook o Instagram, para hacer el conteo y hacer la validación de que hayan cumplido con las bases legales de la promoción para definir y **anunciar a los 31 ganadores.**

- Los ganadores se publicarán en la página de la promoción www.DaleLalaVitaATuVida.mx donde se les indicará que deberán comunicarse a través de un mensaje directo desde la cuenta del participante ganador en Facebook Messenger o mensaje directo en Instagram a las cuentas de la agencia Grupo Zima (Grupo Zima en Facebook y @grupozimamx en Instagram) para recabar los datos del envío de su premio en caso de que haya cumplido con las bases de la promoción. Si el participante no cumplió con las bases de la promoción, se le asignará el premio al siguiente participante de acuerdo con el ranking y así sucesivamente.

- Para poder hacer válida la entrega del premio correspondiente, es necesario que el Participante ganador comparta al Facebook Messenger o Instagram de la agencia Zima su identificación oficial vigente con foto (IFE/INE, pasaporte mexicano o licencia), correo electrónico, teléfono de contacto y **ticket de compra del producto participante.**

- Si el ganador ingresa datos erróneos o que no permitieran ubicarlo, no confirma sus datos personales ingresados, o si de cualquier forma manifestare su imposibilidad para hacer valer su premio, se entenderá que ha renunciado a este y Lala podrá disponer libremente de él.

En este caso el ganador que ha renunciado a su premio y no tendrá derecho a pedir compensación alguna a Lala.

- Consulta nuestro aviso de privacidad en Lala.com.mx

Exclusión de Participantes:

- Queda expresamente prohibido y por ende no podrán participar en esta promoción, ni tener acceso o cobrar premios en la misma los trabajadores de Grupo Lala, en cualquier unidad de negocio, así mismo no podrán participar los familiares de los

trabajadores antes mencionados ni tampoco intervinientes en forma directa o indirecta en la organización, puesta en marcha y eventos de esta promoción.

- En caso de que un usuario ingrese a registrar sus datos o participar a través del perfil de otro consumidor, éste será descalificado de la promoción.

- **En caso de que Lala detecte que un usuario participa con dos o más cuentas será descalificado en ambas cuentas y no podrá seguir participando en la promoción, ni se hará entrega de los premios de ningún tipo.**

- Entiéndase por DESCALIFICADO que no se entregará ningún premio y no podrá seguir participando.

- La prohibición de participación que afecta a los citados trabajadores, se extiende también a aquellos profesionales o técnicos que no sean trabajadores, presten servicios para el desarrollo de la Promoción.

Se hace extensiva esta prohibición a los cónyuges y parientes de los citados trabajadores, profesionales, técnicos y prestadores de servicios, hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.

- Estará prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en esta promoción que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada precedentemente. **La utilización de técnicas de participación en esta promoción de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar llevará a la anulación de la participación de que se trate.** Cualquier incumplimiento de las condiciones o procedimientos establecidos en estas Bases conlleva la inmediata exclusión del Participante en la promoción y en su caso, la revocación de los premios obtenidos.

- **Cualquier voto falso será causal de exclusión de la participación en la promoción.**

- Estará prohibido y será anulado cualquier participación en la que se detecte el uso de programas de edición o cualquier otra herramienta, para sobreponer la imagen de alguno de los productos participantes sobre otra fotografía.

- Lala no considerará las participaciones de las publicaciones con fotografías que Lala® considere que vayan en contra de los valores o puedan dañar la imagen de Lala® o que contengan alguna referencia que vaya en contra a temas políticos, religiosos, violencia o sexuales.

Entrega de premios:

- Los monederos electrónicos (se enviarán al correo electrónico del participante, que definirá previamente cada ganador a través del mensaje directo que compartieron por Facebook o Instagram, Messenger o por Instagram.

- Grupo Zima de buena fe, podrá contactar nuevamente al consumidor en caso de que no haya enviado su información para el envío de su premio; si nuevamente no se obtiene respuesta por parte del ganador, el participante perderá su derecho al premio sin responsabilidad para Lala.

- Los premios no reclamados dentro del período de 15 días después de terminada la vigencia de la dinámica, Lala dispondrá de los mismos como mejor convenga a sus intereses.

- Lala no acepta ni se responsabiliza por cualquier falla en el premio y/o por problemas de cualquier índole relacionados con el mismo. En su caso se apegará a la garantías y políticas que cada compañía brindadora del servicio tenga, siempre y cuando apliquen o estén dentro de sus responsabilidades.

- Los premios no incluyen el pago de ningún otro impuesto o servicio aplicable a las leyes federales y estatales o locales que no se hayan mencionado en estas Bases, el (los) cual (es) en todo caso tendrá(n) que ser forzosamente cubierto (s) por el Ganador sin excepción alguna.

- El cliente que sea acreedor a un premio, al recibir el premio acepta sacar en paz y a salvo a Lala, sus subsidiarias y/o afiliados, accionistas, funcionarios, directores, miembros del consejo de administración y dependencias de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente relacionado con cualquier daño, pérdida, gasto erogación o contingencia originada con motivo de la aceptación, utilización o aprovechamiento del premio que pudiera ocasionarse o que pueda ser reclamada por un tercero.

- Lala se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en estas bases y condiciones y que sean ajenas a su voluntad del responsable de la promoción, aclarándose que cualquier modificación será ajustada a la legislación vigente en la materia y debidamente comunicada a los Participantes.

- Contra entrega de cada premio se suscribirán por el respectivo cliente un recibo de premio según sea el caso. Es condición esencial para recibir el premio el que el cliente otorgue el consentimiento para que su identidad sea divulgada y para que su nombre y las fotografías tomadas sean exhibidas por cualquier medio de comunicación incluyendo medios de

comunicación masiva tales como internet, televisión, radio, prensa o a nivel de punto de venta, si Lala lo dispusiese únicamente para efectos de comunicar los resultados de la promoción, el participante ganador por este medio no podrá reclamar exclusividad, ni derechos para exhibición, ni deberá exigir su previa aprobación del material en que va a aparecer su imagen o nombre.

Aceptación de Bases y Condiciones:

- Los Participantes de esta de promoción aceptan estas Bases y los términos y condiciones publicadas en la página oficial de la promoción, así como el Aviso de

Privacidad de esta promoción y el Aviso de Privacidad de Lala, publicado en su página oficial.

- Será responsabilidad de cada Participante ganador, informarse de los términos y condiciones particulares de cada ítem que integra su premio. Lala no será responsable por el mal uso que el Participante ganador pueda realizar con el premio, ni tampoco serán responsables de los daños o perjuicios que pudiera sufrir los Participantes ganadores en su persona y/o bienes con motivo o con ocasión del premio.

- Los Participantes que faciliten sus datos personales con ocasión de su participación en la promoción consienten inequívocamente el uso de estos conforme al Aviso de Privacidad de esta promoción, así como el Aviso de Privacidad de Lala.

- Las bases de la promoción se encontrarán disponibles a partir del 17 de abril de 2023 en el sitio web www.lala.com.mx.

- Lala se reserva el derecho de modificar las presentes bases sin alterar su esencia en el evento que ocurra un caso fortuito o de fuerza mayor, o de que a su solo juicio lo considere apropiado y se obliga a comunicar su modificación a los participantes a través del sitio web www.lala.com.mx.

- Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte como Participantes o en cualquiera otra forma en la presente promoción han conocido y aceptado íntegramente estas Bases, careciendo del derecho o deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Lala.

Políticas Generales de Participación:

- Cualquier persona involucrada directa o indirectamente con esta promoción o uno de sus participantes está sujeta a las bases y políticas de participación para esta promoción independientemente de que las conozca, las haya leído y/o las haya entendido. La dinámica aquí descrita constituye meramente una Promoción, por lo

que no debe considerarse en ninguna circunstancia como una apuesta, juego o sorteo. En esta Promoción no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad, tampoco interviene la apuesta de cualquier índole, ya que los participantes obtendrán su premio con base a la decisión de un panel de expertos que definirán las fotografías ganadoras publicadas la página www.DaleLalaVitaATuVida.mx durante la vigencia de la promoción. Lala, se reserva el derecho de eliminar a cualquier Participante en caso de detectarse una conducta irregular, y podría sin estar obligado, enviar una notificación de la situación al Participante vía correo, así mismo podría justificar o no el o los motivos de su eliminación definitiva de la promoción. Algunos factores de comportamiento irregular sin estar limitados a los siguientes, que podrían ser causa de eliminación del participante son:

- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala sea considerado como abusivo por parte del participante.

- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala sea considerado como sospechoso y/o inseguro por parte del participante.

- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala ponga en riesgo la seguridad e integridad de los sistemas de información, bases de datos o cualquier herramienta tecnológica empleada por Lala.

- Manipulación de sistemas de información, bases de datos o tecnologías utilizadas para llevar a cabo esta promoción o comunicar la misma.

- El uso de programas de edición o cualquier otra herramienta, para sobreponer la imagen de alguno de los productos participantes sobre otra fotografía como plagio.

- El uso de fotografías de bancos de imágenes o de cualquier otra fuente.

- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala comprometa o ponga en riesgo la continuidad o parte de la misma de esta promoción.

- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala den ventaja adicional a un Participante y/o pongan en desventaja al resto de los Participantes.

- Uso de ingeniería en reversa o algoritmos automatizados para llegar a un resultado.

- Lala no tendrá ninguna responsabilidad frente al desempeño de cada Participante en el accionar de la promoción debido a fallas técnicas, tecnológicas, humanas, de conocimiento, mala interpretación o de cualquier otra índole.

- Lala se reserva el derecho de, sin previo aviso, finalizar esta Promoción o modificar los criterios de selección de Ganadores.

Dudas y/o aclaraciones:

Para cualquier duda o aclaración podrán comunicarse al número de WhatsApp para servicio a clientes Lala al 871 222 9454 de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 13:00 hrs y 15:00-17:00hrs durante la vigencia de la promoción.