



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA DINÁMICA “GANA UN PASE DOBLE PARA SABOR ES POLANCO EL 17 Y 18 DE MAYO DEL 2025 CON LALA®”

ORGANIZADOR

La presente dinámica promocional es organizada por Comercializadora de Lácteos y Derivados, S.A. de C.V. (“LALA México”).

DINÁMICA

Participa para ganar uno de los **2 (dos) pases dobles** para Sabor es Polanco, **el sábado y domingo 17 y 18 de mayo de 2025** en los jardines de Campo Marte, ubicado en **Domicilio conocido S/N, Polanco, Chapultepec, 11580 Ciudad de México, México.**

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

- La trivia será publicada el día **lunes 12 de mayo de 2025 a las 11:00 a.m. (hora del centro de México)** en la cuenta oficial de Instagram de **@lalamexico**.
- La participación estará abierta desde su publicación y permanecerá vigente hasta que se haya cumplido cualquiera de las siguientes condiciones:
 - **Se reciban las respuestas correctas de las primeras dos personas** que cumplan con todos los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones; o
 - **Se haya alcanzado la fecha límite de participación**, que será el **jueves 15 de mayo de 2025 a las 16:00 p.m. (4 de la tarde)**.
- El **viernes 16 de mayo**, se publicarán los nombres de los ganadores en una **Instagram Story a las 11:00hrs** en la cuenta oficial de **@lalamexico**, y adicionalmente se les contactará por **mensaje directo (DM)** para confirmar su premio y coordinar la entrega.

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

1. El día **lunes 12 de mayo de 2025** se publicará una **trivia** en el perfil oficial de Instagram de **@lalamexico**.
2. Los participantes deberán:
 - a. Comentar en el post oficial, etiquetando a **2 amigos**.
 - b. **Seguir la cuenta @lalamexico**.
 - c. Enviar las **respuestas correctas** de la trivia por **mensaje directo (DM)** a **@lalamexico**.
3. Las **primeras 2 (dos) personas** en cumplir todos los pasos anteriores y en enviar correctamente las respuestas, serán acreedoras a **1 pase doble** cada una para una entrada por día (sábado o domingo) para el evento.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

Podrán participar en esta promoción exclusivamente personas que cumplan con **todos** los siguientes requisitos:

1. **Ser personas físicas mayores de 18 años** al momento de participar.
2. **Residir en la Zona Metropolitana del Valle de México**, que incluye las siguientes alcaldías y municipios:
 - a. **Ciudad de México:** todas las alcaldías (Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Benito Juárez, Coyoacán, Cuajimalpa, Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa, Magdalena Contreras, Miguel Hidalgo, Milpa Alta, Tláhuac, Tlalpan, Venustiano Carranza y Xochimilco).
 - b. **Estado de México:** municipios como Ecatepec, Naucalpan, Tlalnepantla, Nezahualcóyotl, Chimalhuacán, Atizapán, Cuautitlán Izcalli, Chalco, entre otros que formen parte del área conurbada con la CDMX.
3. **Contar con un perfil personal en Instagram que esté activo, público y sin restricciones de visibilidad.** No se aceptarán cuentas impersonales, de reciente creación, automatizadas (bots), cuentas sin actividad o con comportamiento sospechoso.
4. **Seguir la cuenta oficial de Instagram de LALA México (@lalamexico)** al momento de participar y hasta que se entreguen los premios.
5. **Enviar las respuestas correctas de la trivia** publicada por LALA el 12 de mayo de 2025, **por mensaje directo (DM)** a la cuenta @lalamexico.

PREMIOS

- **2 pases dobles para 1 día** (1 por persona ganadora) para el evento gastronómico Sabor Es Polanco, a celebrarse el **17 y 18 de mayo de 2025 a las 14:00 hrs.**
- Los pases son **digitales y no canjeables por dinero en efectivo** ni por ningún otro producto o beneficio. Tampoco serán endosables a un tercero distinto de la persona que haya resultado ganador del referido premio.
- El premio **no incluye transporte, alimentos ni ningún otro gasto adicional** relacionado con el evento.

ENTREGA DEL PREMIO

- A cada persona ganadora se le entregará **1 pase doble digital** (para dos personas) para **uno de los dos días** de Sabor es Polanco que ocurrirá el **17 y 18 de mayo de 2025.**
- **La entrega de los boletos digital se realizará el mismo día del evento, sábado 17 de mayo y domingo 18 de mayo, a las 12:00 hrs (una hora antes del inicio del evento).**
- La información detallada sobre el envío del boleto será proporcionada **vía mensaje directo (DM)** a cada persona ganadora, una vez que haya sido confirmada como tal.
- **Los boletos son digitales y no se enviarán por ningún otro medio** salvo al correo electrónico proporcionado por el ganador.
- Una vez notificado, el ganador deberá confirmar de recibido y manifestar por mensaje directo (DM) su intención de acudir. **En caso de no confirmar antes de las 22:00 horas del viernes 16 de mayo, el premio será reasignado al siguiente participante que cumpla con todos los requisitos establecidos.**
- **Únicamente se entregarán los boletos a la persona registrada como ganadora**, quien deberá enviar una **identificación oficial vigente con fotografía (INE)**. El nombre del INE deberá coincidir con los datos personales enviados previamente al organizador al momento de confirmar su premio.

- **No se permitirán representantes o terceros** para el envío de los pases. Si el ganador no comparte su INE e información solicitada, se considerará como premio no reclamado y será anulado sin posibilidad de reposición.
- El organizador no se hace responsable por llegadas tardías, pérdida del pase o cualquier situación ajena que impida al ganador asistir o recoger su premio.

CONFIRMACIÓN DE GANADORES

- Una vez finalizado el periodo de participación el **jueves 15 de mayo de 2025 a las 16:00 p.m.**, el Organizador revisará todas las participaciones recibidas por mensaje directo (DM) hasta ese momento, y verificará que cumplan con los requisitos establecidos en estos términos y condiciones.
- Serán seleccionadas como ganadoras las **primeras dos personas** que:
 - Hayan enviado correctamente todas las respuestas de la trivia por DM.
 - Cumplan con todos los requisitos de elegibilidad y participación.
 - Hayan seguido correctamente todos los pasos establecidos en la dinámica.
- Los nombres de los ganadores serán anunciados oficialmente el **viernes 16 de mayo de 2025 a las 11 de la mañana**, mediante una **story publicada en la cuenta de Instagram @lalamexico**.
- Adicionalmente, el Organizador contactará por **mensaje directo (DM)** a los ganadores para solicitar los siguientes datos:
 - Nombre completo (como aparece en el INE).
 - Fotografía clara y legible de su **INE vigente** (ambos lados).
 - Número de teléfono celular.
- Los ganadores deberán enviar esta información a más tardar el **16 de mayo antes de las 22:00 hrs**. En caso de no cumplir con este paso, su premio podrá ser reasignado al siguiente participante en orden de participación.
- Una vez confirmados, se les brindarán las **instrucciones detalladas para el envío y recepción de los boletos digitales**.

EXCLUSIÓN DE PARTICIPANTES

El Organizador se reserva el derecho de descalificar y excluir de la presente promoción a cualquier persona que:

1. **No cumpla con los requisitos de elegibilidad** establecidos en estos términos y condiciones (residencia, edad mínima, pasos de participación, etc.).
2. **Proporcione información falsa, incompleta o fraudulenta** durante cualquier parte del proceso de participación, selección o confirmación de ganadores.
3. Participe con **cuentas falsas, duplicadas, impersonales o creadas recientemente** con el aparente único propósito de intervenir en la promoción.
4. Utilice herramientas automatizadas (bots) o cualquier otro método no autorizado para manipular o alterar el proceso de participación.
5. Participe con fines comerciales o a través de **cuentas dedicadas exclusivamente a sorteos, giveaways o concursos**, que no representen a una persona real y activa.
6. **No respete las reglas de convivencia digital**, incluyendo el uso de lenguaje ofensivo, difamatorio, discriminatorio o inapropiado en comentarios o mensajes dirigidos al Organizador o a otros participantes.

7. Haya resultado ganador(a) en otra promoción organizada por LALA en los **últimos 6 meses**, contados a partir de la fecha de esta dinámica.
8. No podrán participar en la presente dinámica empleados, directivos, proveedores, contratistas, ni cualquier persona que mantenga una relación laboral o comercial con Grupo LALA, S.A.B. de C.V., sus filiales o subsidiarias. Asimismo, quedan excluidos los familiares directos (hasta segundo grado) de las personas antes mencionadas.

POLÍTICAS GENERALES DE PARTICIPACIÓN

- Al participar en esta promoción, todos los participantes declaran haber leído, comprendido y aceptado **los términos y condiciones completos**.
- La participación en esta promoción es de carácter gratuito. El Organizador no se hace responsable de los costos derivados de la participación, como el acceso a internet, teléfono móvil o cualquier otro gasto asociado.
- El Organizador se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, sin previo aviso, en caso de que existan circunstancias fuera de su control que lo justifiquen.
- Los participantes otorgan al Organizador el derecho de utilizar sus nombres, imágenes y declaraciones relacionadas con la promoción en materiales publicitarios y promocionales sin compensación adicional.
- Cualquier intento de fraude o manipulación del proceso de selección de ganadores podría resultar en la descalificación inmediata del participante.

ACEPTACIÓN DE BASES Y CONDICIONES

- Los Participantes de esta de promoción aceptan estas Bases y los términos y condiciones publicadas en la página oficial la promoción, así como el Aviso de Privacidad de esta promoción y el Aviso de Privacidad de Lala, publicado en su página oficial www.lala.com.mx
- Será responsabilidad de cada Participante ganador, informarse de los términos y condiciones particulares de cada ítem que integra su premio. Lala® no será responsable por el mal uso que el Participante ganador pueda realizar con el premio, ni tampoco serán responsables de los daños o perjuicios que pudiera sufrir los Participantes ganadores en su persona y/o bienes con motivo o con ocasión del premio.
- Lala® se reserva el derecho de modificar las presentes bases sin alterar su esencia en el evento que ocurra un caso fortuito o de fuerza mayor, o de que a su solo juicio lo considere apropiado y se obliga a comunicar su modificación a los participantes a través de la cuenta oficial de lala @lalaméxico
- Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte como Participantes o en cualquiera otra forma en la presente promoción han conocido y aceptado íntegramente estas Bases, careciendo del derecho o deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Lala.

POLÍTICAS GENERALES DE PARTICIPACIÓN

Cualquier persona involucrada directa o indirectamente con esta promoción o uno de sus participantes está sujeta a las bases y políticas de participación para esta promoción independientemente de que las conozca, las haya leído y/o las haya entendido. La dinámica aquí descrita constituye meramente una Promoción, por lo que no debe considerarse como una apuesta, juego o sorteo. En esta dinámica no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad, tampoco interviene la apuesta de cualquier índole de la

promoción. Lala®, se reserva el derecho de eliminar a cualquier Participante en caso de detectarse una conducta irregular, y podría sin estar obligado, enviar una notificación de la situación al Participante vía Facebook Messenger o Instagram, así mismo podría justificar o no el o los motivos de su eliminación definitiva de la promoción. Algunos factores de comportamiento irregular sin estar limitados a los siguientes, que podrían ser causa de eliminación del participante son:

- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala sea considerado como abusivo por parte del participante.
 - Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala sea considerado como sospechoso y/o inseguro por parte del participante.
 - Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala ponga en riesgo la seguridad e integridad de los sistemas de información, bases de datos o cualquier herramienta tecnológica empleada por Lala.
 - Manipulación de sistemas de información, bases de datos o tecnologías utilizadas para llevar a cabo esta promoción o comunicar la misma.
 - El uso de programas de edición o cualquier otra herramienta, para sobreponer la imagen de alguno de los productos participantes sobre otra fotografía.
 - El uso de fotografías de bancos de imágenes o de cualquier otra fuente.
 - Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala comprometa o ponga en riesgo la continuidad o parte de la misma de esta promoción.
 - Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala den ventaja adicional a un Participante y/o pongan en desventaja al resto de los Participantes.
 - Uso de ingeniería en reversa o algoritmos automatizados para llegar a un resultado.
- Lala no tendrá ninguna responsabilidad frente al desempeño de cada Participante en el accionar de la promoción debido a fallas técnicas, tecnológicas, humanas, de conocimiento, mala interpretación o de cualquier otra índole.
- Lala se reserva el derecho de, sin previo aviso, finalizar esta Promoción o modificar los criterios de selección de Ganadores.

Dudas y/o aclaraciones:

Para cualquier duda o aclaración podrán comunicarse al teléfono 55 8101 8745 de Lunes a Viernes en un horario de 8:00 a 18:00 hrs y sábados de 8:30 a 13:00 hrs durante la vigencia de la promoción o directamente con el Organizador a través de la cuenta oficial de Instagram **@lalamexico**, enviando un mensaje directo (DM)