

## **Bases y condiciones de la Promoción “Disfruta Lala® Sabor que te Pone de Buenas. Participa y Gana”**

La participación en esta promoción denominada Disfruta Lala® Sabor que te Pone de Buenas (en lo sucesivo, la Promoción) implica el conocimiento, aceptación incondicional, expresa e irrevocable de las presentes bases y condiciones (en lo sucesivo, las “Bases”), así como de las decisiones que posteriormente pueda adoptar Comercializadora de Lácteos y Derivados, S.A. DE C.V. (en adelante “Lala®”) en relación con cualquier punto o cuestión no prevista en las mismas y por último el sometimiento a dichas reglas al participar. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos establecidos para la realización de esta promoción implicará la inmediata exclusión de la misma y/o la revocación de los premios.

**Productos que participan en la promoción:** Cualquier producto marca Lala®

**Participantes:** Podrán participar todas aquellas personas físicas mayores de edad, residentes en la República Mexicana que compren cualquier producto marca Lala®, que no sean trabajadores de Grupo Lala® que hayan participado directamente en el desarrollo y lanzamiento de dicha promoción así como familiares directos.

**Vigencia:** 18 de abril de 2022 al 12 de junio de 2022 dentro de la República Mexicana.

### **Mecánica de la Promoción:**

- El Participante deberá realizar una compra de alguno de los productos Lala® participantes en cualquier establecimiento de la República Mexicana (Tiendas minoristas, autoservicio, mayoreo, clubes de precio) o compra en línea dentro de la vigencia de la promoción que es del 18 de abril de 2022 al 12 de junio de 2022.

- El Participante deberá enviar un mensaje en cualquier momento del día durante la vigencia de la promoción a través de la aplicación whatsapp al número 81-80-78-78-17 y posteriormente indicar que producto fue el que compró para dicha participación.

- Cada Participante recibirá a través de whatsapp un código único que deberá de escribir con tinta indeleble a un lado del número de lote y fecha de caducidad del producto participante y enviar la foto por whatsapp en un tiempo máximo de 24 horas de haber recibido el código único.

- Una vez que el Participante haya enviado completamente la información anterior, en base a un listado de horarios de premios entregado a PROFECO se le notificará si es o no finalista.

- Será finalista la primera persona que envíe un mensaje en el horario preestablecido o posterior en cada uno de los horarios definidos en el listado anteriormente mencionando.

- Si el Participante fue finalista, deberá de contestar una pregunta, y de contestar correctamente y haya cumplido completamente con las bases de la promoción, será ganador del premio indicado. Para reclamar y hacer efectivo el premio, es necesario enviar una foto de alguna identificación oficial (INE, pasaporte, licencia de manejar).

- Si el Participante no contesta correctamente la pregunta o no cumplió con las bases de la promoción, no podrá ser acreedor al premio. En dicho caso estos premios se estarán reasignando en un nuevo día y horario que se estará informando previamente a PROFECO.

- En caso de que no hubiera participación en el rango de horario entre un premio y otro definido en el listado de horarios, el o los premios se estarán reasignando en un nuevo día y horario que se estará informando previamente a PROFECO.

- Cada producto comprado podrá ser utilizado en una sola ocasión. El Participante deberá asegurarse de enviarlo una sola vez, ya que en caso de que este se utilice nuevamente, será motivo de descalificación.

- Cada vez que se ingrese una nueva participación y resulte ganador, deberá ingresar nuevamente los datos requeridos para participar en la promoción.

### **Confirmación de los ganadores:**

- Los ganadores serán en total 14,616 Participantes que hayan enviado la fotografía por whatsapp con el código único escrito sobre el empaque con tinta indeleble en los horarios previamente determinados, que hayan contestado correctamente la pregunta, y que hayan cumplido en su totalidad con las bases de la promoción.

- Los ganadores serán informados en un lapso de 1 a 48 horas posteriores a su registro a través de la aplicación de whatsapp y los pasos para reclamar su premio.

- Los ganadores tienen 3 días naturales para enviar su información a partir del día siguiente que fueron informados como ganadores.

- Si el ganador ingresa datos erróneos o que no permitieran ubicarlo, no confirma sus datos personales ingresados, o si de cualquier forma manifestare su imposibilidad

para hacer valer su premio, se entenderá que ha renunciado a este y Lala® podrá disponer libremente de él. En este caso el ganador que ha renunciado a su premio no tendrá derecho a pedir compensación alguna a Lala®.

### **Exclusión de Participantes:**

- Queda expresamente prohibido y por ende no podrán participar en esta promoción, ni tener acceso o cobrar premios en la misma los trabajadores de Grupo Lala® que hayan participado directamente en el desarrollo y lanzamiento de dicha promoción en cualquier unidad de negocio, así mismo no podrán participar los familiares directos de los trabajadores antes mencionados ni tampoco intervinientes en forma directa o indirecta en la organización, puesta en marcha y eventos de esta promoción.

- Si Lala® detecta que algún participante alteró y/o manipuló un producto participante, y/o los códigos únicos, y/o la aplicación de Whatsapp para resultar ganador, se reserva el derecho de descalificarlos.

- Si Lala® detecta que algún participante utilizó un mismo producto para escribir y participar con dos o más códigos, éste será descalificado de la promoción.

- En caso de que un usuario ingrese sus datos o participe a través del contacto de otro consumidor, éste será descalificado de la promoción.

- Entiéndase por DESCALIFICADO que no se entregará ningún premio y no podrá seguir participando.

- La prohibición de participación que afecta a los citados trabajadores, se extiende también a aquellos profesionales o técnicos que no sean trabajadores, presten servicios para el desarrollo de la Promoción. Se hace extensiva esta prohibición a los cónyuges y parientes de los citados trabajadores, profesionales, técnicos y prestadores de servicios, hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.

- Estará prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en esta promoción que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada precedentemente. La utilización de técnicas de participación en esta promoción de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar llevará a la anulación de la participación de que se trate. Cualquier incumplimiento de las condiciones o procedimientos establecidos en estas Bases conlleva la inmediata exclusión del Participante en la promoción y en su caso, la revocación de los premios obtenidos.

- Lala® no será responsable de aquellas participaciones que no se reciban a causa de fallas de transmisión o técnicas de cualquier tipo no imputables a Lala® ya que no puede asegurar o garantizar que el funcionamiento del whatsapp será ininterrumpido o libre de errores.

### **Entrega de premios:**

- La entrega material de premios consistentes en monedero electrónico de Liverpool con valor de \$10,000 (diez mil pesos 00/100 M.N.) se hará de manera física en cualquier tienda Liverpool a nivel nacional

(<https://www.liverpool.com.mx/tienda/browse/storelocator>). Para su entrega deberá acudir con una identificación oficial y el código único recibido por whatsapp una vez que se haya confirmado que es ganador, en un lapso no mayor a 30 días naturales después de haber recibido el número de folio. El premio no incluye gastos de traslado o viáticos para redimir el monedero electrónico.

- Los ganadores de premios Oster recibirán su premio en su domicilio a través de mensajería con cobertura a nivel nacional. Los gastos de envío ya están incluidos en el valor del premio. En caso de que el ganador no pudiera recibirlo en ese momento, se agenda una nueva fecha de entrega pactado por ambas partes de lunes a viernes entre 8 a.m. y las 10 p.m. hora local. Lala® de buena fe, podrá contactar nuevamente al consumidor en caso de que no haya enviado sus datos para la entrega de su premio; si nuevamente no envía los datos, el participante perderá su derecho al premio sin responsabilidad para Lala®.

- Los ganadores de tarjetas de regalo de Amazon y Amazon prime recibirán a través de la aplicación de Whatsapp de forma automática el código único el cual podrá ser utilizado en la tienda online de Amazon.

- Los premios no reclamados dentro del periodo de 30 días después de terminada la vigencia de la promoción®, Lala® dispondrá de los mismos como mejor convenga a sus intereses.

- Lala® no acepta ni se responsabiliza por cualquier falla en el premio y/o por problemas de cualquier índole relacionados con el mismo. En su caso se apegará a la garantías y políticas que cada compañía brindadora del servicio tenga, siempre y cuando apliquen o estén dentro de sus responsabilidades.

- Los premios no incluyen: membresías, insumos, planes de servicio, aditamentos eternos, ni accesorios extras.

- Los premios no incluyen el pago de ningún otro impuesto o servicio aplicable a las leyes federales y estatales o locales que no se hayan mencionado en estas Bases, el (los) cual (es) en todo caso tendrá(n) que ser forzosamente cubierto (s) por el Ganador sin excepción alguna.

- El cliente que sea acreedor a un premio, al recibir el premio acepta sacar en paz y a salvo a Lala®, sus subsidiarias y/o afiliados, accionistas, funcionarios, directores, miembros del consejo de administración y dependencias de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente relacionado con cualquier daño, pérdida, gasto erogación o contingencia originada con motivo de la aceptación, utilización o aprovechamiento del premio que pudiera ocasionarse o que pueda ser reclamada por un tercero.

- Lala® se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en estas bases y condiciones y que sean ajenas a su voluntad del responsable de la promoción, aclarándose que cualquier modificación será ajustada a la legislación vigente en la materia y debidamente comunicada a los Participantes.

- Contra entrega de cada premio se suscribirán por el respectivo cliente un recibo de premio según sea el caso. Es importante conservar el empaque de cada ganador como prueba de confirmación de participación. Es condición esencial para recibir el premio el que el cliente otorgue el consentimiento para que su identidad sea divulgada y para que su nombre, las imágenes filmadas y las fotografías tomadas sean exhibidas por cualquier medio de comunicación incluyendo medios de comunicación masiva tales como internet, televisión, radio, prensa o a nivel de punto de venta, si Lala® lo dispusiese únicamente para efectos de comunicar los resultados de la promoción, el participante ganador por este medio no podrá reclamar exclusividad, ni derechos para exhibición, ni deberá exigir su previa aprobación del material en que va a aparecer su imagen o nombre.

**PREMIOS:** 14,616 (catorce mil seiscientos dieciséis) que se desglosan de la siguiente manera:

- 56 monederos físicos de Liverpool con valor de \$10,000 (diez mil pesos 00/100 M.N.) cada uno. Para hacer cualquier compra en tienda física de Liverpool con una vigencia de dos años. Los productos comprados con el dinero del monedero electrónico no podrán ser facturados.
- 112 Hornos Marca Oster Modelo TSSTTVFDXL1MX con valor de \$3,139 (tres mil ciento treinta y nueve pesos 00/100 M.N.) cada uno.

- 112 Hornos Marca Oster Modelo TSSTTVXXLL1MX con valor de \$2,919 (dos mil novecientos diecinueve pesos 00/100 M.N.) cada uno.
- 112 Licuadoras Marca Oster Modelo 2112717 con valor de \$2,359 (dos mil trescientos cincuenta y nueve pesos 00/100 M.N.) cada uno.
- 168 Freidora de Aire Marca Oster Modelo 2117868 con valor de \$2,019 (dos mil diecinueve pesos 00/100 M.N.) cada uno.
- 168 Freidora de Aire Marca Oster Modelo 2129371 con valor de \$2,649 (dos mil seiscientos cuarenta y nueve pesos 00/100 M.N.) cada uno.
- 1,400 tarjetas de regalo Amazon con valor de \$500 (quinientos pesos 00/100 M.N.) cada una. Para hacer cualquier compra online en [www.amazon.com.mx](http://www.amazon.com.mx) con una vigencia de cinco años a partir de su activación.
- 1,680 tarjetas de regalo Amazon con valor de \$300 (trescientos pesos 00/100 M.N.) cada una. Para hacer cualquier compra online en [www.amazon.com.mx](http://www.amazon.com.mx) con una vigencia de cinco años a partir de su activación.
- 10,808 ganadores de tarjetas amazon prime video con valor de \$99 (noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) cada una.

- Ninguno de los premios ofrecidos en esta promoción son canjeables por ningún producto o servicio. Tampoco serán endosables a un tercero distinto de la persona que haya resultado ganador del referido premio.

- Algún elemento del premio puede variar en sus especificaciones o características, sin perjuicio de que se cause menoscabo en el valor del premio.

### **Aceptación de Bases y Condiciones:**

- Los Participantes de esta promoción aceptan estas Bases y los términos y condiciones publicadas en la página oficial de la promoción, así como el Aviso de Privacidad de esta promoción y el Aviso de Privacidad de Lala®, publicado en su página oficial.

- Será responsabilidad de cada Participante ganador, informarse de los términos y condiciones particulares de cada ítem que integra su premio. Lala® no será responsable por el mal uso que el Participante ganador pueda realizar con el premio, ni tampoco serán responsables de los daños o perjuicios que pudiera sufrir los Participantes ganadores en su persona y/o bienes con motivo o con ocasión del premio.

- Los Participantes que faciliten sus datos personales con ocasión de su participación en la promoción consienten inequívocamente el uso de los mismo conforme al Aviso de Privacidad de esta promoción, así como el Aviso de Privacidad de Lala®.

- Las bases de la promoción se encontrarán disponibles a partir del 18 de abril de 2022 en el sitio web [www.lala.com.mx](http://www.lala.com.mx).

- Lala® se reserva el derecho de modificar las presentes Bases sin alterar su esencia en el evento que ocurra un caso fortuito o de fuerza mayor, o de que a su solo juicio lo considere apropiado y se obliga a comunicar su modificación a los participantes a través del sitio web [www.lala.com.mx](http://www.lala.com.mx).

- Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte como Participantes o en cualquiera otra forma en la presente promoción han conocido y aceptado íntegramente estas Bases, careciendo del derecho o deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Lala®.

### **Políticas Generales de Participación:**

- Cualquier persona involucrada directa o indirectamente con esta promoción o uno de sus participantes está sujeta a las bases y políticas de participación para esta promoción independientemente de que las conozca, las haya leído y/o las haya entendido. La dinámica aquí descrita constituye meramente una Promoción, por lo que no debe considerarse bajo ninguna circunstancia como una apuesta, juego o sorteo. En esta Promoción no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad, tampoco interviene la apuesta de cualquier índole, ya que los participantes obtendrán su premio en base a un listado de horarios de premios entregado a PROFECO. Lala®, se reserva el derecho de eliminar a cualquier Participante en caso de detectarse una conducta irregular o que haya participado con fotografías falsas o modificadas, y podría sin estar obligado, enviar una notificación de la situación al Participante, así mismo podría justificar o no el o los motivos de su eliminación definitiva de la promoción. Algunos factores de comportamiento irregular sin estar limitados a los siguientes, que podrían ser causa de eliminación del participante son:

- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala® sea considerado como abusivo por parte del participante.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala® sea considerado como sospechoso y/o inseguro por parte del participante.

- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala® ponga en riesgo la seguridad e integridad de los sistemas de información, bases de datos o cualquier herramienta tecnológica empleada por Lala®.
- Manipulación de sistemas de información, bases de datos o tecnologías utilizadas para llevar a cabo esta promoción o comunicar la misma.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala® comprometa o ponga en riesgo la continuidad o parte de la misma de esta promoción.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio de Lala® den ventaja adicional a un Participante y/o pongan en desventaja al resto de los Participantes.
- Uso de ingeniería en reversa o algoritmos automatizados para llegar a un resultado.

- Lala® no tendrá ninguna responsabilidad frente al desempeño de cada Participante en el accionar de la promoción debido a fallas técnicas, tecnológicas, humanas, de conocimiento, mala interpretación o de cualquier otra índole.

- Lala® se reserva el derecho de, sin previo aviso, finalizar esta Promoción o modificar los criterios de selección de Ganadores.

### **Dudas y/o aclaraciones:**

Para cualquier duda o aclaración podrán comunicarse al teléfono 800-249-2020 de Lunes a Viernes en un horario de 9:00 a 17:00 hrs y sábados de 9:00 a 14:00 hrs durante la vigencia de la promoción.

- En caso de que exista una controversia, la Agencia Red Iceberg será responsable de resolver y dar seguimiento a cualquier duda que el consumidor pueda llegar a tener durante la vigencia de la promoción.

Consulta aviso de privacidad en: [www.lala.com.mx](http://www.lala.com.mx)