



Concurso “Lala Yomi®, Lala Chiquitín® te invitan a Disney On Ice ¡Bailemos!

Nombre de la promoción: Lala Yomi®, Lala Chiquitín® te invitan a Disney On Ice ¡Bailemos!

Organizador: El organizador de la Promoción es Comercializadora de Lácteos y Derivados, S.A. de C.V. (el “Organizador”), con dirección en Carlos Herrera Araluce 185, Parque Industrial Carlos A Herrera Araluce, Gómez Palacio, Durango, 35079, México.

Participantes: Podrán participar personas físicas que tenga la disposición de participar y reúna todos y cada uno de los siguientes requisitos: (i) Ser mayor de edad con plena capacidad de ejercicio legal. (ii) Contar con una identificación oficial vigente con fotografía, que acredite la fecha de nacimiento e identidad (credencial para votar, pasaporte, cartilla del servicio militar liberada, cédula profesional, etc. (iii) Cumplir con todo lo establecido en las presentes Bases, Términos y Condiciones. (iv) Leer y aceptar los términos y condiciones de la presente Promoción. (v) Leer y aceptar el aviso de privacidad que se encuentra dentro del presente documento. (vi) Cumplir con el requisito mínimo de compra en los Establecimientos Participantes.

Solo las personas que cumplan con la totalidad de los requisitos anteriormente descritos podrán ser consideradas como Participantes de la Promoción.

No podrán participar y serán descalificadas (i) Aquellas personas que sean familiares hasta el tercer grado de un colaborador o colaboradores del Organizador, (ii) Subsidiarias y/o socios comerciales, (iii) Empresas vinculadas en la ejecución de la Dinámica y, (iv) Colaboradores del Organizador, de sus filiales y/o subsidiarias.

Vigencia: Del 17 de julio al 23 de julio del 2025 en un horario de 8:00 am a 21:00 pm. o hasta agotar existencias.

Cobertura geográfica: Promoción válida en Chedraui Universidad ubicado en Av. Universidad 740, Sta Cruz Atoyac, Benito Juárez, 03300 Ciudad de México, CDMX o en Chedraui Toreo ubicado en Perif. Blvd. Manuel Ávila Camacho 5, Lomas de Sotelo, 53390 Naucalpan de Juárez, México. (los “Establecimientos Participantes”).

Productos Participantes: Lala Yomi® Chocolate 960 ml, Lala Yomi® Fresa 960 ml, Lala Yomi® Vainilla 960 ml, Lala Yomi® Chocolate 190 ml, , Lala Yomi® Fresa 190 ml, Lala Yomi® Vainilla 190 ml, Lala Yomi® Arcoíris 190ml, Lala Yomi® Cookies & Cream 190ml, Lala Yomi® Chocolate 180ml, Lala Yomi® Vainilla 180ml, Lala Yomi® Fresa 180ml, Lala Yomi® Cookies & Cream 180ml, Lala Yomi® Arcoíris 180ml, 4 pack Lala Chiquitín® Petit Suisse 42gr, 4 pack Lala Chiquitín® Petit Suisse 42gr 8 pack y Lala Chiquitín® Bebible Fresa 100 gr. (los “Productos Participantes”).

Incentivos: Los Incentivos de la promoción consisten en un total de 200 (doscientos) pases individuales para asistir al espectáculo Disney On Ice ¡Bailemos! (los “Incentivos”), los cuales serán válidos únicamente para las funciones a celebrarse el día 26 o 27 de julio de 2025, en el Auditorio Nacional, ubicado en Avenida Paseo de la Reforma número 50, colonia Polanco V Sección, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Los participantes que hayan cumplido con la totalidad de los requisitos de la promoción

podrán ser acreedores a 2 (dos) de los Incentivos para una de las siguientes funciones:

- Sábado 26 de Julio del 2025 – 12:00pm
- Sábado 26 de Julio del 2025 – 07:30pm
- Domingo 27 de Julio del 2025 – 12:00pm
- Domingo 27 de Julio del 2025 – 07:30pm

El Incentivo no incluye ningún otro tipo de servicio o gasto adicional al descrito, por lo que los participantes que resulten ganadores deberán hacerse cargo de los gastos extras en que incurran para la recepción y uso del Incentivo.

Ninguno de los Incentivos serán sujetos de comercialización alguna de manera enunciativa, más no limitativa, venta, permuta, arrendamiento, sustitución o dación en pago.

Ninguno de los Incentivos ofrecidos en esta promoción serán canjeables por dinero en efectivo. Tampoco serán endosables a un tercero distinto de la persona que haya resultado ganador del referido Incentivo.

El participante que haya resultado ganador será el único responsable de gestionar acción, actividad habilitante o asunto relacionado con el Incentivo, liberando de toda responsabilidad al Organizador, sus filiales, subsidiarias y/o contratistas.

Mecánica: Para ser elegibles para la obtención de 2 (dos) boletos individuales de los Incentivos, los participantes deberán realizar una compra mínima de \$400.00 (cuatrocientos pesos 00/100 M.N.) (el “Mínimo de Compra”) en Productos Participantes adquiridos en los Establecimientos Participantes, y cumplir en su totalidad con los requisitos establecidos en las presentes Bases, Términos y Condiciones.

Los Incentivos serán asignados a los ganadores conforme al orden de inicio y de acuerdo con la secuencia programada de las funciones. En caso de no poder asistir a la función que le sea asignada no se cambiará el Incentivo para otra fecha u hora.

Confirmación de los ganadores:

El participante al cumplir con el Mínimo de Compra de Productos Participantes en los Establecimientos Participantes deberá presentar su ticket de compra junto con su identificación oficial vigente en servicio al cliente de los Establecimientos Participantes en un horario de 8:00 am a 21:00 pm. Se le otorgarán los Incentivos de forma física y deberán firmar de recibido.

El viernes 25 de julio por medio de una “Story” en la red social oficial del Organizador de Instagram se adjuntará un hipervínculo con el listado completo de los ganadores.

Entrega de Incentivos:

- El Organizador no acepta ni se responsabiliza por cualquier falla en el Incentivo y/o por problemas de cualquier índole relacionados con el mismo

- El participante que sea acreedor a un Incentivo, al recibirlo acepta sacar en paz y a salvo al Organizador, sus subsidiarias y/o afiliados, accionistas, funcionarios, directores, miembros del consejo de administración y dependencias de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente relacionado con cualquier daño, pérdida, gasto erogación o contingencia originada con motivo de la aceptación, utilización o aprovechamiento del Incentivo que pudiera ocasionarse o que pueda ser reclamada por un tercero.

- El Organizador se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en estas bases y condiciones y que sean ajenas a su voluntad del responsable de la promoción, aclarándose que cualquier modificación será ajustada a la legislación vigente en la materia y debidamente comunicada a los participantes.

- Contra entrega de cada Incentivo se suscribirán por el respectivo cliente un recibo de Incentivo según sea el caso. Es condición esencial para recibir el Incentivo el que el participante otorgue el consentimiento para que su identidad sea

divulgada y para que su nombre y las fotografías tomadas sean exhibidas por cualquier medio de comunicación incluyendo medios de comunicación masiva tales como internet, televisión, radio, prensa o a nivel de punto de venta, si el Organizador lo dispusiese únicamente para efectos de comunicar los resultados de la promoción, el participante ganador por este medio no podrá reclamar exclusividad, ni derechos para exhibición, ni deberá exigir su previa aprobación del material en que va a aparecer su imagen o nombre.

Aceptación de Bases y Condiciones:

- Los participantes de esta de promoción aceptan estas Bases y los términos y condiciones publicadas en www.lala.com.mx, así como el Aviso de Privacidad de esta promoción y el Aviso de Privacidad del Organizador, publicado en su página oficial.

- Será responsabilidad de cada participante ganador, informarse de los términos y condiciones particulares de cada ítem que integra su Incentivo. El Organizador no será responsable por el mal uso que el Participante ganador pueda realizar con el Incentivo, ni tampoco serán responsables de los daños o perjuicios que pudiera sufrir los participantes ganadores en su persona y/o bienes con motivo o con ocasión del Incentivo. Las bases de la promoción se encontrarán disponibles a partir del 17 de julio de 2025 en el sitio web www.lala.com.mx

- El Organizador se reserva el derecho de modificar las presentes bases sin alterar su esencia en el evento que ocurra un caso fortuito o de fuerza mayor, o de que a su solo juicio lo considere apropiado y se obliga a comunicar su modificación a los participantes a través del sitio web www.lala.com.mx

- Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte como Participantes o en cualquiera otra forma en la presente promoción han conocido y aceptado íntegramente estas Bases, careciendo del derecho o deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra del Organizador.

Políticas Generales de Participación:

- Cualquier persona involucrada directa o indirectamente con esta promoción o uno de sus participantes está sujeta a las bases y políticas de participación para esta promoción independientemente de que las conozca, las haya leído y/o las haya entendido.

En esta Promoción no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad, tampoco interviene la apuesta de cualquier índole, ya que los participantes obtendrán su Incentivo ligado al monto Mínimo de Compra. El Organizador se reserva el derecho de eliminar a cualquier participante en caso de detectarse una conducta irregular.

Algunos factores de comportamiento irregular sin estar limitados a los siguientes, que podrían ser causa de eliminación del participante son:

- Cualquier comportamiento o acción que a criterio del Organizador sea considerado como abusivo por parte del participante.
- Cualquier comportamiento o acción que a criterio del Organizador sea considerado como sospechoso y/o inseguro por parte del participante.
- Cualquier alteración, modificación, y/o falsificación del ticket de compra con el que participó.
- Cualquier violación de cualquier regla y/o especificación de las presentes Bases, Términos y Condiciones.

En caso de que el Organizador descalifique una participación, no se genera responsabilidad de ninguna índole para el Organizador ni sus funcionarios, administradores ni personal frente al Participante ni frente a terceros. En caso de descalificación de un participante por cualquier motivo, el participante tendrá la obligación de devolver el o los Incentivos obtenidos y el Organizador conservará el derecho de poder realizar la asignación del Incentivo al que éste hubiera sido acreedor, realizando una nueva selección de los participantes o disponer de éste a su conveniencia.

El Organizador se reserva el derecho de actuar legalmente en contra de cualquiera de los participantes que haya cometido un acto ilícito

en relación con la promoción, pudiendo intentar toda clase de recursos o acciones que sean legalmente aplicables.

Dudas y/o aclaraciones:

Para cualquier duda o aclaración podrán comunicarse al número de WhatsApp para servicio a clientes del Organizador al 871 222 9454 de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 13:00 hrs y 15:00-17:00hrs durante la vigencia de la promoción.

Anexo 1

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), por medio del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "Aviso"), se hace de su conocimiento lo siguiente: Grupo Lala, S.A.B. de C.V. (Grupo Lala), Lala Administración y Control, S.A. de C.V., Comercializadora de Lácteos y Derivados, S.A. de C.V. y las compañías filiales y/o subsidiarias de Grupo Lala (en lo sucesivo y en conjunto "LALA"), con domicilio en Calzada Carlos Herrera Araluce número 185, Parque Industrial Carlos A. Herrera Araluce, Gómez Palacio, Durango, C.P. 35079, es el responsable del tratamiento (según dicho término se define en el artículo 3º fracción XVIII de la Ley) (el "Tratamiento" o "Tratar") de todos aquellos datos personales, aun los sensibles, financieros y patrimoniales, (en lo sucesivo los "Datos Personales") que le sean proporcionados por aquellos de sus clientes, proveedores, consumidores y/o empleados que ostenten el carácter de persona física y/o por cualquier persona física a quien se le recaben o Traten Datos Personales (en lo sucesivo el "Titular") sin que dicho tratamiento tenga finalidades de uso personal. Para efecto de dar cumplimiento a las finalidades incluidas en el presente Aviso, LALA podrá Tratar los siguientes Datos Personales: (i) Datos Personales generales y de contacto: incluyendo su nombre y apellidos, edad, sexo, teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), y Clave Única de Registro

de Población (CURP), así como la información de contacto de sus contactos de emergencia y referencias personales, laborales, y familiares, incluyendo el nombre completo, edad, ocupación, nacionalidad, lugar de trabajo, correo electrónico personal, y/o datos de contacto de las mismas. (ii) Datos Personales financieros o patrimoniales: incluyendo cualesquier créditos del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores o del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores que usted hubiere contraído; su situación de vivienda; su situación laboral actual; el puesto, sueldo, y demás datos correspondientes a su actual y último empleo, según sea el caso. (iii) Datos Personales sensibles: incluyendo sus antecedentes penales, afiliación sindical; número de seguro social y causas de separación de empleos anteriores. Incluir sexo, domicilio y nacionalidad. Los Datos Personales podrán ser recabados de forma personal, de forma verbal y/o escrita y/o de forma electrónica, por medio de nuestra página de internet (www.lala.com.mx) y/o por cualquier otro medio permitido por la Ley. Las finalidades primarias del tratamiento de los Datos Personales estarán limitadas a: (i) la creación de expedientes con motivo de la presentación de solicitudes de empleo por cualquier medio, la obtención de información para éstas vacantes y la contratación de personal, en su caso; (ii) el desahogo de cualquier trámite que por cualquier obligación y/o requerimiento, se tenga que realizar ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto del Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), Servicio de Administración Tributaria (SAT), Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (FONACOT) y/o cualquier otra dependencia gubernamental y/u organismo público; (iii) el otorgamiento de créditos y/o préstamos; (iv) el impulso, promoción y desarrollo de productos de nueva creación; (v) la celebración de contratos o convenios con colaboradores, clientes y proveedores; (vi) el registro de información en expedientes de empleados y/o libros corporativos de conformidad con lo establecido por la Ley Federal del Trabajo y la Ley General de

Sociedades Mercantiles, respectivamente; (vii) el registro de clientes y proveedores para efectos contables, administrativos, contacto y de uso interno; (viii) el levantamiento de quejas o sugerencias respecto de nuestros productos; (ix) el levantamiento de denuncias por posibles incumplimientos a nuestro Código de Conducta; (x) elaboración de estadísticas comerciales y (xi) elaboración de promociones y campañas publicitarias. Las finalidades secundarias del tratamiento de los Datos Personales estarán limitadas a (i) la entrega y/o recepción de producto; (ii) la participación en ofertas y/o promociones; (iii) el envío de invitaciones a eventos educativos, deportivos, sociales, culturales o cualquier otro análogo a estos; (iv) la prestación de atención al cliente; (v) el envío de publicidad a través de cualquier medio de comunicación; (vi) la actualización de los datos personales ya proporcionados; (vii) la realización de investigaciones y estudios de mercado, (ix) la elaboración de políticas, procedimientos y en general de cualquier documento institucional de uso interno y (x) la elaboración de medios de defensa. En el supuesto de que LALA pretenda dar una finalidad distinta a las señaladas en el Aviso que no sea compatible con las que se describen con antelación, se informará al Titular y/o en su caso se solicitará su consentimiento, para el ejercicio de la nueva finalidad, dándole a conocer la fecha en la cual surtirá(n) efecto el(los) cambio(s), pudiendo emplear para ello cualesquiera de los siguientes medios: (i) a través de un documento escrito; (ii) a través de nuestra página de internet www.lala.com.mx; y/o (iii) por cualquier otro medio permitido por la Ley. Los Datos Personales que LALA someterá a Tratamiento son y serán debidamente resguardados, conservados y protegidos por el Departamento de Protección de Datos Personales de LALA (en lo sucesivo el "Departamento") durante el tiempo que dure el Tratamiento, teniendo únicamente el acceso a ellos los integrantes de éste y demás personal debidamente autorizado mediante manifiesto de confidencialidad, quienes en conjunto tienen a su disposición aquellas medidas físicas y tecnológicas para efectos de impedir su pérdida, mal uso, alteración, divulgación y robo. Con la

presente suscripción del Aviso, usted acepta y otorga su consentimiento expreso para la transferencia de sus Datos Personales entre las diversas empresas filiales, así como a cualesquier terceros, ya sean nacionales o extranjeros, ya sean personas físicas o morales, públicas o privadas, que sostengan una relación jurídica y/o contractual con LALA, señalando que no se requerirá de consentimiento para realizar la(s) transferencia(s) necesaria(s) cuando se presente alguno de los supuestos del artículo 37 de la Ley. El TITULAR, por su propio derecho o a través de su representante, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO") en relación con sus Datos Personales, así como manifestar a LALA su deseo de limitar u oponerse al tratamiento de determinados Datos Personales para determinadas finalidades primarias o secundarias, respectivamente, por cualquiera de los siguientes medios: (i) mediante solicitud escrita dirigida al Departamento, al siguiente domicilio: Calzada Carlos Herrera Araluce número 185, Parque Carlos A. Herrera Araluce, Gómez Palacio, Durango, C.P. 35079, de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles; o (ii) mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico ley.proteccion.datos@grupolala.com de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles. Las solicitudes que en su caso presente deberán reunir los requisitos del artículo 29 de la Ley, es decir: (i) el nombre del Titular y su domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular y la identidad del Titular a quien represente; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO. Después del trámite necesario, LALA, a través del Departamento, comunicará al Titular la determinación tomada en los plazos previstos por el artículo 32 de la Ley. En caso de que el Titular no reciba respuesta dentro del término señalado en el párrafo que antecede, no se encuentre conforme con la determinación que le

haya sido proporcionada, o considere que existió alguna violación a sus Derechos ARCO en términos de la Ley, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). En caso de cualquier cambio o modificación al presente AVISO DE PRIVACIDAD, el RESPONSABLE comunicará dicha situación al TITULAR, mediante la publicación del aviso de cambio en la página web del RESPONSABLE (www.lala.com.mx)